

MANUEL ENRIQUE MORALES GONZÁLEZ

Ingeniero Civil Industrial

Universidad Nacional Andrés Bello

manue.moralesg@gmail.com

Celular 09-85521275

Perfil

Profesional orientado al análisis, solución de problemas y cumplimiento de objetivos. Con alta capacidad de comunicación y eficiencia para enfrentar situaciones complejas, destaco por mi capacidad de adaptación, calidad de servicio, disposición a aprender y autocrítica con el trabajo desempeñado. Busco desarrollarme en una organización de prestigio, aportando continuamente en la búsqueda de mejoras, optimizar procedimientos y procesos, desde el compromiso y la integridad ética.

Títulos y Grados

Ingeniería Civil Industrial, Universidad Nacional Andrés Bello, 2015.

Licenciatura en Ciencias de la Ingeniería, Universidad Nacional Andrés Bello, 2015.

Experiencia Laboral

Jul. 2015 – Ene. 2017

Ejecutivo de Cuentas banca persona- Banco Santander en sucursal El Golf

Entrega de soluciones rápidas y eficientes a una cartera de aproximadamente 800 clientes, además de la constante generación de negocios para el banco dentro de una gama de productos como créditos de consumo, créditos hipotecarios, inversiones, seguros, entre otros.

Profesional con elevada capacidad de manejar situaciones complejas y en constante búsqueda de estrategias que permitan lograr el cumplimiento de metas impuestas por la gerencia comercial del banco Santander.

Ene. 2015 – Mar 2015

Práctica Profesional, Ministerio de Minería

Generar levantamientos de información relevante para el área de asuntos laborales, generar estrategias que se encuentren en la línea del ministerio, desarrollar indicadores de gestión que permitan medir el trabajo realizado por la unidad y relacionarlo con otras unidades del gobierno.

Apoyar la definición de objetivos, participantes y agendar reuniones con auspiciadores para el evento de la maratón minera. Tareas supervisadas por asesores del subsecretario e iniciativas presentadas personalmente al subsecretario de la cartera.

- Ene. 2013 – Feb 2013 **Práctica Laboral, Banco Santander**
Entrega de soluciones rápidas y eficientes a los clientes Santander, apoyar la generación de negocios para el banco como créditos de consumo, apertura de cuentas, entre otros.
Logros: Desarrollo de capacidades de manejo de situaciones complejas, además de alcanzar el cumplimiento de las metas impuestas por la agente de sucursal para el periodo de práctica.
- Dic 2011 – Feb. 2012 **Ejecutivo de cobranza en plusconsulting,**
Contactar a una cartera de clientes a la cual se le debían entregar Información comercial y orientar sobre medios de pagos.

Experiencia Técnica

Programación	Java, Matlab.
Software	Manejo Avanzado Herramientas de Microsoft Office, Bizagi, Arena simulation.

Idiomas

Inglés:	Escrito y hablado, nivel básico.
---------	----------------------------------

Antecedentes Académicos

2009 – 2015	Ingeniería Civil Industrial, Universidad Nacional Andrés Bello, Santiago.
2002 – 2008	Instituto Regional Federico Errázuriz, Santa Cruz.

Antecedentes Personales

Fecha de nacimiento	18 de noviembre del 1990.
Dirección	Antonio Varas #999 depto. #41, Providencia.
Nacionalidad	Chilena.
Celular	09-85521275.
Rut	17595734-0.

Referencias

Rosemary Bello Salas,
Agente de Sucursal Lo Castillo,
Banco Santander,
Celular +56998246546